

Entre los suscritos: **DE UNA PARTE:** BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL – SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA (SDH) – DIRECCIÓN DISTRITAL DE TESORERÍA, NIT 899.999.061-9, representada en este acto por **SANDRA DEL PILAR NARVAEZ CASTILLO** mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía No. 39.691.902 de Bogotá en su calidad de Tesorera Distrital según Resolución SDH-300 de 2020 y Acta de Posesión 426 del 16 de julio de 2020, y con fundamento en la delegación de funciones a que se refiere el numeral 2.5 de la Resolución 432 de 2016, que en adelante se denominará **LA SDH-DDT**,

Y DE LA OTRA PARTE, BANCO DAVIVIENDA S.A., sociedad legalmente constituida identificada con NIT 860.034.313-7, representada en este acto por **JOSE RODRIGO ARANGO ECHEVERRY**, identificado con la cédula de ciudadanía No. 71.612.951 expedida en Medellín, obrando en calidad de Representante Legal según el certificado de existencia y representación expedido por la Cámara de Comercio, que se anexa, quien para efectos del presente documento se denominará DAVIVIENDA, hemos acordado celebrar el presente Convenio, el cual se regirá por las cláusulas que en adelante se exponen, previas las siguientes:

CONSIDERACIONES

Que, el Acuerdo Distrital No. 761 de 2020, “*Por medio del cual se adopta el Plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del Distrito Capital 2020-2024 “Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI”*”, en su artículo 24 dispuso la creación de la estrategia integral del Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), para que a través de un esquema que relacione los beneficios o subsidios con las cargas o contribuciones distritales vigentes, se garantice progresivamente, un ingreso mínimo a los hogares pobres y vulnerables residentes en Bogotá D.C., previa aplicación de criterios de focalización, así:

“Artículo 24. Ingreso Mínimo Garantizado. *Se crea la estrategia integral del Ingreso Mínimo Garantizado para Bogotá, que a través de un esquema que relacione los beneficios o subsidios con las cargas o contribuciones distritales vigentes, garantizará progresivamente, un ingreso mínimo a los hogares residentes en Bogotá D.C.*

Serán objeto de subsidios, en la estrategia integral de Ingreso Mínimo Garantizado, los hogares pobres y vulnerables según criterios de focalización que se definan en la reglamentación de la estrategia.

El ingreso mínimo podrá tomar la forma de transferencias monetarias condicionadas y no condicionadas, bonos canjeables por bienes y servicios, subsidios en especie, subsidios para habitabilidad, subsidios en servicios públicos domiciliarios y de transporte, entre otros.

Las cargas o contribuciones que hagan parte del cálculo del Ingreso Mínimo tendrán en cuenta los tributos distritales, las donaciones destinadas para el Ingreso Mínimo, así como las contribuciones en servicios públicos domiciliarios, entre otros.

El Sistema Distrital Bogotá Solidaria en Casa creado mediante el Decreto Distrital 93 de 2020 y el Sistema Distrital para la Mitigación del Impacto Económico, el Fomento y la Reactivación Económica de Bogotá D.C. creado en virtud del Decreto Distrital 108 de 2020, serán parte constitutiva del esquema de subsidios y contribuciones de la Estrategia integral progresiva del Ingreso Mínimo Garantizado para Bogotá.

El Sistema Distrital Bogotá Solidaria en Casa, se denominará Sistema Distrital Bogotá Solidaria, tendrá como objeto integrarse a la estrategia de Ingreso Mínimo

Garantizado y para este fin mantendrá sus fuentes de financiamiento, los mecanismos de focalización, operación y arreglo institucional definidos en los mencionados Decretos Distritales, así como otros que se considere pertinentes para su adecuada operación.

En todo caso, los subsidios deberán otorgarse consultando la sostenibilidad fiscal del Distrito Capital.

Parágrafo 1. Los planes, programas, proyectos, criterios de focalización, servicios y presupuestos de las entidades del nivel central y los establecimientos públicos que hacen parte del Sistema Distrital Bogotá Solidaria en Casa y los proyectos de inversión cuyos bienes y servicios estén dirigidos a población pobre y/o vulnerable, podrán ser modificados acorde con las nuevas necesidades que surjan como consecuencia de la emergencia por el COVID19 y para atender la estrategia integral del Ingreso Mínimo Garantizado en Bogotá.

Parágrafo 2. La Secretaría Distrital de Planeación deberá diseñar e implementar una estrategia de monitoreo y evaluación de la estrategia del Ingreso Mínimo Garantizado con el fin de propender por su correcta asignación y permitir la medición del impacto en la calidad de vida de los hogares beneficiados.

Parágrafo 3. La Secretaría Distrital de Planeación será la entidad que consolide la base de datos general de las y los beneficiarios del ingreso mínimo garantizado para su aplicación.

Que a través de la estrategia integral del Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) se espera reducir los índices de pobreza monetaria, multidimensional y de feminización de la pobreza, consolidando en el mediano y largo plazo los avances logrados con el Sistema Distrital Bogotá Solidaria, y fortalecer el modelo de inclusión social y ciudadana que contribuya a la participación y transformación cultural, deportiva, recreativa y artística en la vida cotidiana de los ciudadanos de Bogotá, tal como se señala en el artículo 15 del Capítulo IV del citado Acuerdo Distrital 761 de 2020.

Que tal como dispone la norma transcrita, la estrategia Ingreso Mínimo Garantizado también integra el Sistema Distrital Bogotá Solidaria; con la particularidad que el IMG incluye una diversidad de mecanismos de apoyo a la población vulnerable, dentro de los que, como punto común se encuentran las transferencias monetarias; las cuales, desde su operatividad, implican el relacionamiento directo con entidades financieras o prestadoras de servicios financieros, capaces de realizar el proceso de dispersión de las transferencias monetarias a la población beneficiaria del canal de transferencias monetarias del IMG.

Que, en consonancia con lo anterior, la Secretaría Distrital de Hacienda adelantó la Convocatoria Pública No. SHD- 001 -2021. OPERADORES O PRESTADORES DE SERVICIOS FINANCIEROS, cuyo objeto fue: “Convocar a los operadores financieros o prestadores de servicios financieros al proceso de selección con el objetivo de suscribir los Convenios para la prestación global de servicios de dispersión de transferencias monetarias y giros, incluyendo los servicios que ello implica, a favor de la población beneficiaria de la estrategia integral Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)”.

Que, el citado proceso de convocatoria se llevó a cabo de conformidad con los lineamientos señalados en la Resolución No. SDH-000428 del 23 de noviembre de 2016¹ “Por medio de la

¹ Es importante precisar que esta Resolución fue emitida con fundamento en lo dispuesto en el artículo 9 del Decreto Distrital 234 de 2015 (Reglamentario del Estatuto Orgánico Distrital- Decreto Distrital 714 de 1996);

CONVENIO PARA LA DISPERSION DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS A FAVOR DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA DE LA ESTRATEGIA INTEGRAL INGRESO MÍNIMO GARANTIZADO, SUSCRITO ENTRE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA Y DAVIVIENDA S.A

Página 3 de 14

cual se adopta el procedimiento general para la celebración de contratos o convenios con instituciones financieras, necesarios para el manejo de recursos por parte de la Dirección Distrital de Tesorería”, del Secretario Distrital de Hacienda.

Que, adicional a lo anterior, el presente Convenio se suscribe con fundamento en el artículo 35 del Decreto 777 de 2019, que dispone:

Artículo 35. Celebración de acuerdos, convenios o contratos. *El (la) Secretario (a) Distrital de Hacienda celebrará los acuerdos, convenios o contratos operativos de servicios, accesorios a los contratos principales de cuenta bancaria o complementarios a éstos, necesarios para el recaudo, administración, manejo, inversión y pagos de los recursos distritales, con instituciones financieras o de servicios financieros legalmente constituidas en el país, que se encuentren bajo la inspección y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia, así como con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, de conformidad con los procedimientos que adopte para el efecto la Secretaría Distrital de Hacienda.*

Que la competencia para la suscripción de los acuerdos, convenios o contratos a los que se refiere el artículo 35 del Decreto Distrital 777 de 2019, arriba citado, fue delegada por el Secretario Distrital de Hacienda en el (la) Tesorero (a) Distrital mediante el numeral 2.5 de la Resolución No. 432 de 2016.

Que, una vez surtidas cada una de las etapas de la referida convocatoria, entre ellas, la verificación de los requisitos habilitantes y de requisitos sujetos a ponderación, el operador **DAVIVIENDA** quedó seleccionado al ajustarse su propuesta a los requisitos exigidos en el Pliego de Condiciones y obtener la misma una puntuación de 81 puntos, quedando dentro de los tres (3) mejores operadores que participaron en el proceso de convocatoria realizado por la Secretaría Distrital de Hacienda, lo anterior de acuerdo al informe de evaluación final y selección de entidades financieras publicado el día 17 de marzo de 2021 en la página de la SDH.

Que el proceso de selección de los criterios de focalización con base en los cuales se selecciona a la población beneficiaria de la estrategia integral Ingreso Mínimo Garantizado, es realizado por el Comité de Transferencias Monetarias. Adicionalmente, el proceso de estructuración de las bases de datos de bancarización, dispersión y/o giros es realizado por parte de la Secretaría Distrital de Planeación “**LA SDP**”, siendo **LA SDH** quien remite esta información a los operadores, sin tener manipulación alguna de la información. Es decir que todo el detalle de **LOS BENEFICIARIOS** como información personal, fuente de financiación de recursos a dispersar, montos de los valores por beneficiario, operador financiero para realizar la transferencia monetaria es enviado por **LA SDP**; quien, realiza validaciones de información ante base de datos como Registraduría, Censo Nacional de población, entre otras, con el propósito de validación y confirmación de la misma.

Que las tarifas de los servicios ofertados por **DAVIVIENDA** se ajustan a las tarifas máximas fijadas por la Secretaría Distrital de Hacienda, de conformidad con el estudio de mercado realizado por la entidad, de manera previa a la apertura del proceso de Convocatoria.

el cual, posteriormente, fue modificado por el Decreto Distrital 216 de 2017 y este a su vez por el Decreto Distrital 777 de 2019, “*Por medio del cual se reglamenta el Estatuto Orgánico del Presupuesto Distrital y se dictan otras disposiciones*”.

Que aunque en el "ANEXO 2 - Análisis Soporte Del Valor Estimado De La Convocatoria Estrategia Ingreso mínimo Garantizado 2021" se determinó un valor aproximado del Convenio, la SHD ha ajustado dicho valor en la suma de 2.076.635.920; toda vez que: i) ya se cuenta con las tarifas oficiales del operador y una proyección de las transacciones que se realizarían a través del mismos; ii) Davivienda fue el primer operador (el convenio con este operador se suscribió el 26 de marzo de 2020) y aliado estratégico de la SHD que empezó a dispersar transferencias monetarias a las personas cobijadas por el Sistema Distrital Bogotá Solidaria (SDBS), como un programa creado por el Decreto Distrital 093 de 2020 para contener y mitigar los efectos adversos del COVID-19; iii) a su vez, como consecuencia de ello, se generó que el mayor porcentaje de los beneficiarios del SDBS estén bancarizados con Davivienda en su producto de Daviplata. En efecto, cerca del 80% de los beneficiarios de este sistema se bancarizaron a través de Davivienda, y como muestra de ello se tiene que este operador realizó cerca de 2.1 millones de transferencias monetarias a los beneficiarios del Sistema ; iv) lo cual, es clara su alta capilaridad (capacidad de cobertura y permeación en el mercado) en la bancarización a la población pobre y vulnerable de la ciudad de Bogotá, en un complejo sector en el que la banca tradicional ha tenido límites de carácter tecnológico y de inclusión.

Que, teniendo en cuenta todo lo anterior, la Dirección Distrital de Tesorería- Secretaria Distrital de Hacienda procede a suscribir con **DAVIVIENDA** el presente Convenio que se registrará por las siguientes:

CLÁUSULAS

CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO. Contratar con **DAVIVIENDA** la prestación global de servicios de dispersión de transferencias monetarias, giros y bancarizaciones, incluyendo los servicios que ello implica, a favor de la población beneficiaria de la estrategia integral Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), garantizando el acceso al efectivo garantizado para estos beneficiarios en el servicio de los giros.

Parágrafo. El procedimiento que debe seguirse para realizar las dispersiones monetarias que **DAVIVIENDA** realizará a los beneficiarios, se encuentra regulado en el Anexo Operativo suscrito entre la **SDH- DDT** y **DAVIVIENDA**. Este Anexo operativo hace parte integral del presente Convenio.

CLÁUSULA SEGUNDA. ALCANCE DEL OBJETO. El objeto del presente Convenio implica la dispersión de las transferencias monetarias y giros de la estrategia integral del Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), realizando para ello: i) la apertura de depósitos de bajo monto de titularidad de los beneficiarios de la estrategia a través de medios virtuales o digitales, y el abono de los recursos de las transferencias monetarias a esos depósitos de bajo monto; y ii) para el caso de los giros, poner a disposición del beneficiario el monto de dinero correspondiente para su retiro, a través de la modalidad de efectivo garantizado.

CLÁUSULA TERCERA. TÉRMINO DE EJECUCIÓN. El término de ejecución del presente Convenio será de un (1) año, contado a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento, ejecución y legalización. Este término es prorrogable por acuerdo entre las partes, según las necesidades de Secretaría Distrital de Hacienda – SDH – Dirección Distrital de Tesorería - DDT y de acuerdo con la vigencia de la estrategia integral del Ingreso Mínimo Garantizado – IMG, creada mediante el Acuerdo Distrital 761 de 2020.

CLÁUSULA CUARTA. VALOR DEL CONVENIO: El presente Convenio se suscribe con cuantía indeterminada, teniendo en cuenta que los servicios que prestará el Operador serán pagados por servicio efectivamente prestado.

No obstante, si bien en el "ANEXO 2 - Análisis Soporte Del Valor Estimado De La Convocatoria Estrategia Ingreso mínimo Garantizado 2021", se determinó el valor aproximado del Convenio, la SHD ha estimado un valor aproximado correspondiente a la suma de 2.076.635.920. Este valor aproximado se obtiene de multiplicar la cantidad estimada de servicios a la población beneficiaria a la cual se le harán las dispersiones y giros por medio del DAVIVIENDA y las tarifas expuestas en el presente Convenio, y que hacen parte de la propuesta económica presentada por DAVIVIENDA.

Para respaldar el valor estimado del Convenio y amparar los compromisos contractuales originados con cargo al mismo, la SDH cuenta con un presupuesto oficial dispuesto en el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No.17 del 15 de febrero de 2021, constituido para el efecto.

En todo caso, el valor final del convenio, relevante para su liquidación, será el resultante de multiplicar el número de transferencias monetarias (dispersiones y giros) y bancarizaciones efectivamente realizadas, por las tarifas señaladas en el presente convenio suscrito con **DAVIVIENDA**.

CLÁUSULA QUINTA. REMUNERACIÓN: La SDH pagará como contraprestación por el servicio, la(s) tarifa(s) establecida(s) en la oferta económica del 4 de marzo del 2021, de conformidad con el procedimiento que se detalle en el Anexo Operativo.

Parágrafo Primero. Los servicios² ofrecidos por **DAVIVIENDA** con sus correspondientes tarifas son los que se relacionan a continuación:

SERVICIO	TARIFA
Tarifa de Bancarización virtual (debe incluir primera dispersión)	\$1.357* Incluido IVA
Tarifa de Dispersión	\$997* Incluido IVA
Tarifa de Giros (Con efectivo garantizado)	\$3.575 Incluido IVA

* Las tarifas NO incluyen Efectivo garantizado.

Parágrafo Segundo. DAVIVIENDA deberá realizar las dispersiones monetarias, exclusivamente, mediante los servicios establecidos en el parágrafo anterior. En el evento en el que **DAVIVIENDA** considere pertinente incluir un servicio o canal adicional, solo podrá hacer uso del mismo previa autorización escrita de la SHD-DDT.

Parágrafo Tercero. Los servicios y tarifas relacionados en el anterior parágrafo estarán vigentes durante todo el término de ejecución del convenio.

Parágrafo Cuarto. Además de la tarifa por transacción, la SHD no reconocerá ningún otro tipo de contraprestación económica asociado, tales como promedios en cuenta bancaria, días

² Tarifas sujetas a impuestos, de acuerdo con las normas pertinentes del Estatuto tributario vigente.

de reciprocidad, cargo por el uso del medio o del dispositivo otorgado o puesto a disposición de este servicio o cualquier otro.

Parágrafo quinto. La SHD asumirá el valor de la tarifa de efectivo garantizado, exclusivamente, en relación con el servicio de giro; por lo que, en caso de presentarse algún retiro por medio de efectivo garantizado en la bancarización más primera dispersión o en las dispersiones, la SHD no asumirá el pago de las tarifas de efectivo garantizado. En ese sentido, DAVIVIENDA se obliga a prestar el servicio de retiro de efectivo garantizado para los giros, durante toda la vigencia del Convenio; el cual, implica la existencia imprescindible de disponibilidad de recursos en la red de aliados de pago que el Banco ofertó para giros; en los cuales, el beneficiario puede disponer de sus recursos de manera más cercana a sus hogares.

CLÁUSULA SEXTA- FORMA DE PAGO: El pago de la remuneración se efectuará con una periodicidad mensual, previa radicación de la cuenta de cobro por parte de DAVIVIENDA ante la SDH, y del informe mensual de ejecución previamente acordado por las partes dentro del Anexo Operativo.

En este informe se deberán relacionar, los abonos efectivamente realizados al depósito de bajo monto de los beneficiarios dentro del correspondiente mes, los giros efectivamente cobrados por los beneficiarios sobre los cuáles se haya solicitado previamente y por escrito hacerles la dispersión por medio de esta modalidad, y adicionalmente el valor de las bancarizaciones efectivamente realizadas y que incluyan la primera dispersión de recursos al hogar.

Así mismo, este informe deberá incluir la certificación en la cual conste que el operador no ha realizado los siguientes cobros a los beneficiarios de las transferencias a dispersar: i) comisiones o tarifas por el retiro o disposición en efectivo de los recursos transferidos con ocasión al presente Convenio en los cajeros de Davivienda y en los corresponsales (sin efectivo garantizado) ofertados en este proceso de selección; ii) ni ha descontado cuota de manejo por el uso del depósito de bajo monto; iii) ni tampoco ha descontado sin consentimiento o autorización previa del beneficiario (la cual será obtenida conforme a los mecanismos que para el efecto implemente el Banco, y de manera posterior a la suscripción del presente convenio) sumas tendientes a cumplir obligaciones con DAVIVIENDA; o iv) cualquier otra suma con otras entidades o empresas que ofrecen bienes y servicios, que disminuya el valor de la transferencia efectuada, sin que medie previa autorización del beneficiario.

Lo que se extrae de los literales iii) y iv), es que luego de que el Banco abone los recursos del IMG (transferencias monetarias no condicionadas) en el Depósito de Bajo Monto, tales recursos ingresan al patrimonio del beneficiario y por consiguiente será el Beneficiario quien decidirá sobre las necesidades de su propio hogar y el correcto uso de tales recursos. En tal sentido, el Beneficiario podrá adquirir productos y servicios del sector financiero (como préstamos, seguros de vida, créditos de libranza, productos de ahorro, entre otros) y demás sectores de la economía para satisfacer sus necesidades (tales como: compras en comercios y tiendas de barrio); en estos casos, Davivienda si podrá realizar los cobros a que haya lugar, acatando la instrucción del Beneficiario teniendo en cuenta los términos pactados entre Davivienda y los beneficiarios, o los terceros y los Beneficiarios, los cuales son ajenos a la SHD y con lo cual se cumple la política del Gobierno Nacional en materia de inclusión financiera en Colombia. Cabe aclarar que el Banco y los terceros deberán contar con la

autorización o consentimiento expreso y previo del beneficiario para proceder con tales cobros o descuentos.

Para la aprobación de la cuenta de cobro se deberá seguir el procedimiento que se detalle en el Anexo Operativo.

CLÁUSULA SÉPTIMA. OBLIGACIONES DEL OPERADOR: DAVIVIENDA se obliga a cumplir con la normatividad vigente que regula la materia y en especial las condiciones que se detallan a continuación:

OBLIGACIONES ESPECIALES:

- a. Gestionar y realizar con los beneficiarios la apertura de un depósito de bajo monto correspondiente (bancarización), para la recepción de las transferencias monetarias.
- b. No realizar ninguno de los siguientes cobros a los beneficiarios de las transferencias a dispersar: i) comisiones o tarifas por el retiro o disposición en efectivo de los recursos transferidos con ocasión al presente Convenio en los cajeros de Davivienda y en los corresponsales (sin efectivo garantizado) ofertados en este proceso de selección; ii) ni ha descontado cuota de manejo por el uso del depósito de bajo monto; iii) ni tampoco ha descontado sin consentimiento o autorización previa del beneficiario (la cual será obtenida conforme a los mecanismos que para el efecto implemente el Banco, y de manera posterior a la suscripción del presente convenio) sumas tendientes a cumplir obligaciones con DAVIVIENDA; o iv) cualquier otra suma con otras entidades o empresas que ofrecen bienes y servicios, que disminuya el valor de la transferencia efectuada, sin que medie previa autorización del beneficiario.
- c. Garantizar la re-dispersión de las transferencias monetarias que no fueron exitosas (rechazos) en un plazo no superior a cinco (5) días hábiles; los cuales se cuentan desde el momento en el que la SHD vuelve a solicitar la dispersión de beneficiario (s) de una lista anterior por segunda vez (redispersión). En el evento en el que este rechazo se deba a un error imputable al operador, esta re-dispersión deberá realizarse en los dos (2) días hábiles siguientes.
- d. Reintegrar a LA SDH-DDT los recursos que no puedan ser efectivamente dispersados a los beneficiarios de la estrategia integral del Ingreso Mínimo Garantizado, a la cuenta que esta disponga para tal fin, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que haya recibido los recursos de las transferencias monetarias. Así mismo, reintegrar a la SDH-DDT los recursos correspondientes a los giros no cobrados por los beneficiarios como máximo cinco (5) días hábiles después de vencido el plazo de 30 días calendario para el cobro de estos, una vez se han puesto a disposición de los beneficiarios en los canales correspondientes.
- e. Ofrecer un canal de comunicación seguro para la transferencia de bases de datos y listados de beneficiarios, según lo regulado en el Anexo Operativo.
- f. Recibir las bases de datos o archivos consolidados por la Secretaría Distrital de Planeación - SDP y remitidos a Davivienda por parte de la SDH a través del medio seguro de transmisión suministrado por Davivienda, con la información de los

potenciales beneficiarios con el fin de identificar si los mismos se encuentran o no vinculados al Operador, según la estructura indicada en el Anexo Operativo.

Davivienda cruzará la anterior información con sus bases de datos para corroborar si esta coincide con sus registros y, posteriormente, la remitirá a la SDP y a la SDH. Con base en esta información, la SDH procederá con la construcción, solicitud de aprobación y envío de los listados de dispersión a Davivienda, de tal forma que este pueda proceder con el pago a los beneficiarios, de acuerdo con lo establecido en el Anexo Operativo.

- g. Abonar a los depósitos de Bajo Monto de los beneficiarios el valor de los recursos instruidos en las bases de datos consolidadas por la SDP, en la fecha en que la SDH haya efectuado la transferencia del valor total de la dispersión a favor del Operador, y una vez le sea entregado el listado de beneficiarios correspondientes y se cumplan los demás requisitos establecidos en el Anexo Operativo. Para el caso de rechazos, este abono se podrá realizar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en la cual la SDH entregó los recursos al Operador para su dispersión.

En el caso de giros, el operador deberá disponer en los corresponsales bancarios con los que el operador tenga convenio para el pago de giros por ventanilla y por un periodo de 30 días, los recursos instruidos en las bases de datos consolidadas por la SDP, en la fecha en que la SDH haya efectuado la transferencia del valor total de la dispersión a favor del Operador, y una vez le sea entregado el listado de beneficiarios correspondientes y se cumplan los demás requisitos establecidos en el Anexo Operativo. Davivienda no podrá vincular en DaviPlata ni realizar la dispersión ni colocación del giro a beneficiarios que se encuentren en listas OFAC, FiNCEN u otra de similar naturaleza.

- h. Informar a LA SDH- DDT en caso de que los recursos transferidos por la SDH-DDT a Davivienda sean inferiores al valor de la sumatoria de la liquidación de las bases de datos o archivos consolidados por LA SDP y remitidos al Operador, para que se transfieran los recursos faltantes. De esta forma, en ningún caso el Operador podrá cubrir dispersiones con recursos propios, y de llegar a hacerlo, por ser un error operativo propio, declara que la SDH-DDT no estará en la obligación de reembolsar dichos dineros.
- i. Informar a LA SDH el resultado detallado de los abonos, una vez realizado el proceso de dispersión, indicando los pagos que fueron exitosos y los que no se lograron dispersar con su respectiva causal.

En el caso de giros, informar a la SDH el resultado de la disponibilidad de recursos en corresponsales y la fecha de inicio y finalización de esta, la cual debe corresponder a un periodo de 30 días calendario. Al final de este periodo el operador deberá retirar los recursos de los corresponsales bancarios y retornar los recursos no cobrados por los beneficiarios a la SDH- DDT de acuerdo con lo establecido en el Anexo Operativo.

- j. Establecer y mantener las medidas de seguridad necesarias con el fin de amparar la disponibilidad e integridad de la información, de los recursos y de cualquier clave de identificación que se suministre, con el fin de evitar que terceros no autorizados ordenen transacciones en nombre de la SDH-DDT.

- k. Socializar con la SDH, el Plan de Contingencia que garantice la prestación del servicio y la entrega de la información, ante fallas tecnológicas.
- l. Disponer de al menos un canal de atención de servicio al cliente que permita a los beneficiarios del pago, conocer de forma inmediata la información referente a los movimientos realizados con el medio de pago ofrecido, realizar bloqueos definitivos o temporales y efectuar cualquier tipo de reclamación durante 24 horas al día y siete (7) días a la semana.
- m. Responder por todas las obligaciones tributarias, dentro de los términos de ley que, como operador del servicio contratado, debe asumir en virtud de lo dispuesto en el Estatuto Tributario.
- n. Disponer de la Infraestructura tecnológica que garantice la adecuada, eficiente, segura y oportuna operación de los servicios contratados.
- o. El operador financiero deberá acreditar que cuenta con una póliza de Infidelidad y Riesgos Financieros, que cubra los riesgos de pérdida de los recursos destinados para los subsidios, por causas de Infidelidad, fraudes y robos, crímenes por computador, errores y omisiones que sean cometidos por parte del personal de la Entidad Financiera o por terceros. Es obligación del operador financiero presentar certificación de la póliza de infidelidad y riesgos financieros vigente, de tal forma que la SDH siempre pueda verificar el mantenimiento de esta cobertura durante todo el plazo de ejecución del contrato.
- p. Responder oportunamente los requerimientos de información, quejas y reclamos de los beneficiarios de las dispersiones, según lo regulado por la Superintendencia Financiera de Colombia y de acuerdo a lo establecido en el Anexo Operativo.
- q. Los demás compromisos y responsabilidades de carácter operativo, enunciados y definidos en el Anexo Operativo.
- r. Entregar a la SDH, un informe semanal asociado a cada uno de los listados, en el cual se relacione, de los giros disponibles en corresponsales, cuáles y cuántos han sido efectivamente cobrados por sus beneficiarios; cuya custodia y repositorio de estas transacciones deben estar disponible por parte del Banco para atender los requerimientos de la Secretaria Distrital de Hacienda.
- s. Realizar la devolución de los recursos de transferencias monetarias debitados de los depósitos de bajo monto de los beneficiarios por concepto de devoluciones voluntarias o las que se determinen en el Anexo Operativo.
- t. Garantizar la disponibilidad de una herramienta especial y exclusiva para los beneficiarios de la estrategia IMG, como un Menú de ayuda de la APP (entendido como una ruta de atención con una denominación específica de Ingreso Mínimo Garantizado), de conformidad con lo dispuesto en la oferta presentada por DAVIVIENDA. Este servicio debe garantizar la atención oportuna y permanente a los beneficiarios en relación con todas las inquietudes que tengan con ocasión a la prestación de los servicios de DAVIVIENDA en el marco del proyecto IMG.

- u. Mantener el total de los canales (cajeros automáticos y corresponsales) dispuestos para el retiro de las transferencias monetarias, de conformidad con la oferta presentada por DAVIVIENDA. Dada la dinámica comercial de estos canales la cantidad de cajeros podrá variar de conformidad con las estrategias y políticas del Banco. En todo caso, no podrá haber una disminución del número de canales de retiro en efectivo (cajeros y corresponsales) superior al 5%, ni afectación a la capacidad de retiro de los beneficiarios en Bogotá. De otro lado, los canales de corresponsales y aliados de pago podrán variar en cantidad de acuerdo a las políticas establecidas por tales corresponsales y aliados de pagos.
- v. Garantizar la disponibilidad permanente de un Centro de atención telefónica (call center), con el número de personas capacitadas para atender a la población de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) propuesta por el Banco o su equivalente en servicio tecnológico a través de Bot o RPA.

Parágrafo Primero: Los procedimientos y las instrucciones para las operaciones del pago de las transferencias podrán ser actualizados, modificados o aclarados en cualquier momento durante la ejecución del convenio por la SDH, y serán actualizados de común acuerdo entre las partes en el Anexo Operativo, siempre que no afecten el equilibrio económico del convenio.

CLÁUSULA OCTAVA. OBLIGACIONES DE LA SDH: la SDH se obliga para con **DAVIVIENDA** a cumplir con la normatividad vigente que regula la materia y en especial las condiciones que se detallan a continuación:

- a. Recibir las bases de datos o archivos consolidados por la **SDP** y remitirlos a **DAVIVIENDA** a través del medio seguro de transmisión suministrado por **DAVIVIENDA**, con la información de los beneficiarios, con el fin de identificar si los mismos se encuentran o no vinculados a **DAVIVIENDA**, según la estructura indicada en el Anexo Operativo.
- b. Una vez **DAVIVIENDA** cruce la anterior información con sus bases de datos para corroborar si dicha información coincide con sus registros o se realice el proceso de bancarización de los hogares que no crucen y la remita a la **SDP** y a la **SDH**, la **SDH** enviará a **DAVIVIENDA** los listados de dispersión consolidados por **DAVIVIENDA**, de tal forma que **DAVIVIENDA** pueda proceder con la dispersión de las transferencias monetarias a los beneficiarios bancarizados, de acuerdo con lo establecido en el Anexo Operativo.
- c. Transferir los recursos a dispersar a la cuenta bancaria de Ahorros No. 482800015356 de Davivienda, cuyo manejo será exclusivo para realizar las dispersiones a los beneficiarios, según lo determinado en el Anexo Operativo. La cuenta bancaria aperturada por la SDH deberá ser marcada como exenta del GMF por parte del banco, previa certificación remitida por la SHD, de conformidad con el numeral 9 del artículo 879 del Estatuto Tributario. Así mismo, deberá ser marcada como inembargable, teniendo en cuenta la certificación remitida por la SHD.
- d. Recibir de **DAVIVIENDA** la devolución de los valores correspondientes a los rechazos, con el listado de los beneficiarios que presentaron rechazo y la respectiva causal, para remitir íntegramente esta información a la **SDP**, a fin de que esta en el

caso de ser requerido. identifique los rechazos en la base de datos maestra e informe de las inconsistencias a las entidades que hayan suministrado sus listados para consolidación por la **SDP**.

- e. Colaborar en todo momento y prestar el apoyo necesario a **DAVIVIENDA** para el cumplimiento del presente convenio.
- f. Convocar a **DAVIVIENDA** y a las partes interesadas para efectuar el seguimiento al desarrollo del Convenio.
- g. Requerir a **DAVIVIENDA** para aquellos casos en los cuales se evidencie incumplimiento de las obligaciones.
- h. Efectuar la supervisión de este convenio.
- i. Realizar el pago a **DAVIVIENDA** por la vinculación y la dispersión de las transferencias monetarias a los beneficiarios de la estrategia integral del Ingreso Mínimo Garantizado, de acuerdo con las tarifas y mecanismos señalados en el presente convenio.

CLÁUSULA NOVENA. SUPERVISIÓN. La supervisión del presente convenio será ejercida por funcionarios designados por la Tesorera Distrital, desde el punto de vista tesorero y desde el componente técnico. Esta supervisión será ejercida dando cumplimiento a lo dispuesto en la normatividad vigente, manuales de funciones y/o la documentación incluida en los Sistemas de Gestión de Calidad de la SDH.

CLÁUSULA DÉCIMA. RESPONSABILIDAD DEL BANCO. DAVIVIENDA se obliga a responder ante LA SDH por los perjuicios directos que ocasione como consecuencia de fallas, deficiencias, incumplimientos o demoras en que incurra en la realización de las transferencias monetarias objeto del presente convenio que, le sean atribuibles en su calidad de operador y que no sean subsanadas por **DAVIVIENDA** dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al acaecimiento del evento o al requerimiento realizado por parte de la SDH. En todo caso, se exime de responsabilidad ante eventos de caso fortuito o fuerza mayor y los demás eximentes que contemple la Ley colombiana.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. - CLÁUSULA DE INDEMNIDAD. DAVIVIENDA mantendrá indemne a la SDH de todo reclamo, demanda, acción legal y costos que puedan causarse o surgir por daños o lesiones a personas o propiedades de terceros durante la ejecución del objeto contractual. En caso de que se entable un reclamo, demanda o acción legal contra de la SDH, por asuntos que según el contrato sea de responsabilidad de **DAVIVIENDA**, ésta será notificada lo más pronto posible de ello, para que por su cuenta adopte oportunamente las medidas previstas por la ley para mantener indemne a la SDH.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. PÓLIZA GLOBAL BANCARIA. Al momento de la suscripción del presente convenio, **DAVIVIENDA** entregará a la SDH la certificación de la Póliza Global Bancaria vigente o la que haga sus veces, expedida por la entidad competente, la cual deberá incluir los siguientes amparos: Infidelidad de empleados y crimen por computador; y deberá estar vigente durante toda la ejecución del presente convenio, según verificación que realice la Subdirección de Asuntos Contractuales de la Dirección Jurídica de la SDH.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO. DAVIVIENDA se obliga a constituir una póliza de cumplimiento por una cuantía equivalente al 20% del valor estimado de del presente convenio, estipulado en la cláusula cuarta del mismo; la cual deberá permanecer vigente durante el plazo de ejecución del contrato y hasta cuatro meses más. . Al monto de esta garantía se imputará la cláusula penal y se repondrá este valor por parte del Contratista, si se hiciere efectivo algún valor con cargo a la garantía, llevando a disminuir o agotar el valor asegurado.

Este seguro de cumplimiento debe atender los siguientes requisitos:

- a) Se debe cubrir en calidad de Asegurado y Beneficiario a: Secretaria Distrital de Hacienda.
- b) En calidad de afianzado se debe incluir a Davivienda.
- c) Término de la Garantía: según los plazos señalados para cada cobertura.
- d) La garantía debe encontrarse firmada por el representante legal del garante y del afianzado.

PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES: Este amparo se constituirá por una cuantía igual al 5% del valor estimado del presente convenio, con una vigencia igual Término de ejecución del Convenio y tres (3) años más.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA. TERMINACIÓN UNILATERAL DEL CONVENIO: La SDH podrá en cualquier momento, antes del vencimiento del término de duración del presente convenio, ordenar su terminación unilateral, cuando se configure alguna de las causales dispuestas en el artículo 17 de la Ley 80 de 1993.

PARÁGRAFO: TERMINACIÓN ANTICIPADA: el presente Convenio se podrá dar por terminado de manera anticipada, de mutuo acuerdo, mediante comunicación escrita con un término no inferior a treinta (30) días calendario antes de la fecha en que se pretenda realizar su terminación.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. MULTAS. Con la firma del presente convenio las partes acuerdan que, si agotada la instancia del Comité Operativo (según lo previsto en el Anexo Operativo), y ante la mora en i) la dispersión de las transferencias monetarias y/o giros a favor de la población beneficiaria o en ii) el reintegro de los recursos que no puedan ser efectivamente dispersados, en ambos casos por causas no justificadas y que sean atribuibles de forma exclusiva a **DAVIVIENDA**, o en iii) el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones dispuestas en el presente convenio, **LA SDH-DDT** podrá exigirle al operador el pago del 0.1% del valor del Convenio estipulado en la cláusula cuarta.

Este valor se calculará en la fecha en la que se presente la mora o el incumplimiento, tomando como base para el cálculo de la misma el valor ejecutado del convenio hasta ese momento, de manera sucesiva por cada día de retraso injustificado en el cumplimiento de tales obligaciones, sin superar el 10% del valor estimado del convenio.

Para hacer efectivo el cobro de la respectiva multa, **DAVIVIENDA** autoriza para que el valor de esta se descuente de los saldos a su favor; siempre que, el acto administrativo mediante el cual se haya impuesto la multa, se encuentre en firme.

Para la aplicación de las multas aquí establecidas, se seguirá el procedimiento establecido por el artículo 86 de la Ley 1474 de 2011, o la norma que lo modifique o sustituya.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA. CLÁUSULA PENAL PECUNARIA. En caso de incumplimiento total o parcial, DAVIVIENDA pagará a la SDH a título de pena pecuniaria una suma equivalente al quince por ciento (15%) del valor total estimado del Convenio. La imposición de esta pena pecuniaria se considera como pago parcial de los perjuicios que DAVIVIENDA cause a la SDH.

Parágrafo. El valor de la cláusula penal pecuniaria será descontado de los pagos pendientes a DAVIVIENDA. Para la imposición se seguirá el procedimiento previsto para la imposición de multas. La entidad podrá declarar el incumplimiento parcial de las obligaciones, haciendo efectiva la cláusula penal pecuniaria respecto de la porción del convenio incumplida, es decir, calculando el porcentaje de la cláusula penal (15%) sobre el valor estimado del incumplimiento, ante la demora o atrasos en la entrega de los bienes o la prestación del servicio por parte de DAVIVIENDA.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN. El presente convenio se celebra en consideración a la calidad de los intervinientes, razón por la cual ninguno de ellos podrá cederlo.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA. GESTOR FISCAL. La administración y control, la fiscalización, liquidación oficial, pagos o dispersiones, y quien ostenta la titularidad y facultad decisoria o disponibilidad jurídica sobre los dineros del presente convenio, corresponde solamente a LA SDH-DDT, declarando ser únicos gestores fiscales de acuerdo con la Ley 610 de 2000 artículo 3, eximiendo a DAVIVIENDA de tal gestión.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. Cualquier diferencia o controversia que surja entre las partes relativas a este convenio, a su ejecución, cumplimiento y liquidación, se arreglará directa y amigablemente. Si transcurridos treinta (30) días hábiles desde la notificación escrita de la controversia, remitida por una de las partes a la otra, no se llegare a un acuerdo, ésta será decidida por la jurisdicción competente de acuerdo con la ley colombiana.

CLÁUSULA VIGÉSIMA. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN. En ningún caso las partes podrán revelar la información objeto de este convenio a cualquier tercero, salvo a las autoridades competentes en caso de requerirse y a los empleados, asesores, contratistas y/o consultores que sean vinculados al convenio, que tengan la necesidad de conocerla y únicamente en la porción que sea requerida, comprometiéndose a no utilizar la información confidencial de ninguna manera que pudiera ocasionar perjuicio a la otra parte. Estos aspectos hacen parte de lo regulado en el Anexo Operativo, así como el intercambio de información segura.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA. PERFECCIONAMIENTO. El presente convenio quedará perfeccionado con la firma de las partes. Hará parte integral del convenio la oferta económica presentada por DAVIVIENDA, el Anexo Operativo y las demás normas y disposiciones aplicables a la estrategia integral del Ingreso Mínimo Garantizado.

PARÁGRAFO: De existir cualquier diferencia entre la oferta económica y el presente convenio (o su anexo operativo), se declara que lo contenido en el presente convenio y/o el anexo operativo del mismo prevalecerá sobre la oferta.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA. DOMICILIO. Para todos los efectos se fija como domicilio la ciudad de Bogotá D.C.

CONVENIO PARA LA DISPERSION DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS A FAVOR DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA DE LA ESTRATEGIA INTEGRAL INGRESO MÍNIMO GARANTIZADO, SUSCRITO ENTRE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA Y DAVIVIENDA S.A

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA. COMUNICACIONES. Las comunicaciones se podrán realizar personalmente o por correo electrónico a la persona y a las direcciones indicadas a continuación: SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA – DIRECCIÓN DISTRITAL DE TESORERÍA Dirección: Carrera 30 No 25 – 90 Piso 1, Bogotá D.C. Correo electrónico: earamirez@shd.gov.co y mortegas@shd.gov.co; DAVIVIENDA Dirección: Av El Dorado 68 C - 61 P 10. Bogotá D.C. Correo electrónico: notificacionesjudiciales@davivienda.com.

En constancia de lo anterior se suscribe el presente documento en dos originales (uno para cada parte), en la ciudad de Bogotá D.C. a los veintitres (23) días de mes de abril de 2021.


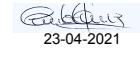
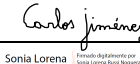
LA SDH- DDT,

SANDRA NARVAEZ CASTILLO
C.C. 39.691.902 de Bogotá.
Tesorera Distrital
NIT 899.999.061-9

DAVIVIENDA,


JOSE RODRIGO ARANGO ECHEVERRY
C.C. 71.612.951 de Medellín.
Representante Legal DAVIVIENDA.
NIT 860.034.313-7

SANDRA P. BELTÁN CHAPARRO
C.C.52.323.377
Gerente de Cuenta
NIT 860.034.313-7

<p>Aprobado y revisado por:</p>	<p>Leonardo Arturo Pazos Galindo – Director Jurídico SDH Manuel Avila Olarte- Subdirector Jurídico SHD Yenny Marcela González Sánchez - Subdirectora de Asuntos Contractuales (E) Alejandra Páez Osorio – Asesora Despacho SDH Néstor Raúl Hermida Gómez- Subdirector de Operación Financiera DDT- SHD Camilo Arturo Gomez Carrillo- Contratista DDT-SHD Francisco Javier Acosta Suarez- Contratista SAC-SHD Carlos Felipe Jimenez Uribe- Contratista DDT-SHD</p>	<p> Firmado digitalmente por NÉSTOR RAÚL HERMIDA GÓMEZ Fecha: 2021.04.23 16:18:46 -0500  23-04-2021 </p>
<p>Proyectado por:</p>	<p>Sonia Lorena Russi Noguera- Asesora Despacho DDT- SHD Enny Yojana Lemus Trujillo- Asesora Dirección Jurídica- SHD</p>	<p>Sonia Lorena Russi Noguera Firmado digitalmente por Sonia Lorena Russi Noguera Fecha: 2021/04/23 14:46:21 -0500</p>